|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_01** |
| **Nome** | **Conta de Acesso ao sistema** |
| **Descrição** | Um seleto grupo de usuários, composto pela administração do shopping poderá ter acesso ao sistema. Esses usuários devem se identificar por nome e senha para obterem acesso ao sistema. |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | Conta do Usuário do Sistema deve conter:   * Nome * Senha |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_02** |
| **Nome** | **Alocação de espaço** |
| **Descrição** | O interessado deverá procurar a administração do shopping para alocar um espaço livre. O sistema deverá gerar e armazenar um contrato com prazo de início, prazo de expiração e o valor de mensalidade a ser pago. |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | Contrato de locação deverá conter:   * Dados do locador e locatário * Prazo de início * Prazo de expiração * Valor de mensalidade |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_03** |
| **Nome** | **Gerenciar fornecedores de lojistas** |
| **Descrição** | O sistema deverá ser capaz de gerenciar os fornecedores dos lojistas para que a entrada deles seja autorizada. O tipo de material que eles trazem, e qual funcionário tem a autorização para entrar devem ser especificados. |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | O gerenciamento inclui:   * Cadastro, atualização, remoção e consulta de dados dos fornecedores   O sistema deverá armazenar:   * Tipo de material * Funcionário |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_04** |
| **Nome** | **Criação de conta de acesso ao Wi-fi** |
| **Descrição** | O sistema deverá ser capaz de criar uma conta de acesso ao Wi-fi através do cadastro de dados feito pelo usuário. |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | O cadastro para Wi-fi deve conter:   * Nome * Telefone * Senha |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_05** |
| **Nome** | **Gerenciamento de empresas prestadoras de serviço** |
| **Descrição** | O sistema deverá fornecer a capacidade de gerenciar dados de empresas que prestam serviços de manutenção ao shopping, sendo que os serviços são contratados pela administração do shopping. |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | O gerenciamento inclui:   * Cadastro, atualização, remoção e consulta de dados das empresas prestadoras de serviço   O sistema deverá armazenar:   * Nome da empresa * Serviço prestado |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_06** |
| **Nome** | **Controle de estacionamento** |
| **Descrição** | O sistema deverá realizar o controle de entrada e saída para os clientes. O usuário recebe um tíquete contendo uma entrada, prazo de permanência, além do pagamento ser feito por hora. O preço é atualizado anualmente. |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | O tíquete deve conter:   * Horário de entrada * Horário de saída * Prazo de permanência * Preço |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_07** |
| **Nome** | **Gerenciamento de espaços reservados** |
| **Descrição** | O sistema deverá gerenciar espaços reservados no estacionamento para os lojistas. Eles não pagam pelas vagas reservadas, por isso é necessário saber quem são eles. |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | O gerenciamento inclui:  Cadastro, remoção, consulta e atualização de dados correspondentes aos lojistas  Os dados do lojista incluem:   * Nome * Ramo de atuação * Nome da loja * Localização |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_08** |
| **Nome** | **Gerenciamento de pagamento de alocação** |
| **Descrição** | O sistema deverá realizar o controle de pagamentos, que poderão ser feitos através de depósito bancário ou pagamento de boleto. O sistema será responsável por dar baixa no pagamento efetuado, gerando um relatório que contém o status do pagamento (efetuado ou não efetuado). |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | Os tipos de pagamento são:   * Depósito bancário * Boleto bancário   O relatório deverá conter:   * Status do pagamento |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_09** |
| **Nome** | **Controle de "achados e perdidos"** |
| **Descrição** | O sistema será responsável por controlar a seção de "achados e perdidos". O sistema deverá possuir uma tabela genérica de classificação de objetos, além de um relatório contendo o tipo de objeto, data, local em que foi esquecido e um campo de descrição. |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | A tabela de classificação deverá possuir:   * Classes de diversos tipos de objeto   O relatório deverá conter:   * Classificação do objeto de acordo com a tabela * Tipo * Data * Local * Descrição |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_10** |
| **Nome** | **Geração de relatórios** |
| **Descrição** | O sistema deverá gerar um relatório para: alocação de espaços, relação de lojistas, fornecedores e utilização de estacionamento. |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | O relatório de alocação de espaços deverá conter:   * Espaços ocupados, * Espaços livres,   O relatório da relação de lojistas deverá conter:   * Dados do lojista * Dados da loja * Status do contrato * Tempo de vigência do contrato   O relatório de fornecedores deverá conter:   * Dados do fornecedor * Status do fornecedor   O relatório de utilização de estacionamento deverá conter:   * Data * Quantidade de vagas livres e ocupadas * Valor arrecadado * Fluxo diário |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_11** |
| **Nome** | **Gerenciamento de espaços de lazer** |
| **Descrição** | O sistema deverá gerenciar espaços de lazer pertencentes ao shopping. Estes espaços serão locados com prazos de contrato menores. |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | Contrato de locação de espaços de lazer conterá:   * Dados do locatário * Dados do locador * Valor de aluguel * Prazo de contrato |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_12** |
| **Nome** | **Gerenciamento de fraldário** |
| **Descrição** | O sistema deverá gerenciar o fraldário do shopping. São disponibilizados produtos básicos de limpeza aos clientes. O sistema deve administrar a quantidade de produtos armazenados, e notificar a administração quando for necessário adquirir mais produtos de limpeza. |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | O gerenciamento deverá incluir:   * Cadastro, remoção, consulta e atualização * Tipo de produto * Quantidade de produto * Valor de produto |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_13** |
| **Nome** | **Cadastro de eventos/promoções** |
| **Descrição** | O sistema deverá permitir que os clientes se inscrevam em promoções, sorteios de produtos, ou eventos. Deverá ser aberta uma área para o registro de informações sobre o evento, além de uma área de inscrição para os clientes. |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | O registro de evento/sorteio/promoção deverá conter:   * Nome * Data de realização * Local * Descrição * Tipo de prêmio/produto (caso exista)   O registro de clientes incluíra:   * Nome * Endereço de e-mail |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_14** |
| **Nome** | **Dados para cálculo de mensalidade** |
| **Descrição** | A mensalidade paga pela alocação de espaços varia de acordo com dados do mesmo. |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | O todo espaço deverá conter:   * Tamanho * Forma de utilização |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_15** |
| **Nome** | **Inscrições em eventos** |
| **Descrição** | A partir do relatório de eventos, deve-se saber quais são os eventos e quem são as pessoas inscritas |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | A visão deverá conter:   * Tipo de evento * Número de inscritos * Data do evento * Nome do evento |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_16** |
| **Nome** | **Locadores devedores** |
| **Descrição** | Deseja-se saber quem são os locadores que estão devendo o pagamento do aluguel de determinado mês |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | A visão deverá conter:   * Nome do locador * Mês devedor * Data * Forma de utilização do espaço |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_17** |
| **Nome** | **Espaços em que foram fechados contratos** |
| **Descrição** | Deve-se saber quais os tipos de espaço procurados em que foram fechados contratos no último ano |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | A visão deverá conter:   * Nome espaço * Forma de utilização * Tipo contrato * Nome do interessado |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_18** |
| **Nome** | Fluxo diário ultrapassar o limite de vagas de cliente |
| **Descrição** | Listar as ocorrências em que o fluxo diário ultrapassou o limite de vagas reservadas para os clientes nos últimos 6 meses |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | A visão deverá conter   * fluxo diário * Quantidade de vagas de cliente |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_19** |
| **Nome** | **Lojistas com contrato que não está em vigor** |
| **Descrição** | Listar todos os lojistas cujo contrato possua o status "não está em vigor", para que seja feita a renovação do mesmo |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | A visão deverá conter:   * Nome do locador * Prazo de expiração * Tipo de contrato * Data |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_20** |
| **Nome** | **Fornecedores com permissão negada** |
| **Descrição** | Saber quais fornecedores tiveram a permissão de entrada negada, para quais lojas eles fornecem e qual o tipo de material |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | A visão deverá conter:   * Nome da loja * Ramo de atuação * Nome do fornecedor * Tipo de material * Permissão |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Rq\_Dados\_21** |
| **Nome** | **Divisão das áreas do banco** |
| **Descrição** | Dividir o banco de dados em conjuntos com diferentes tipos de acesso. |
| **Técnicas de Elicitação usadas** | Entrevista |
| **Detalhamento** | O banco deverá ser dividido em:   * Parte do estacionamento * Parte da locação * Outras partes |